**TERMO E CONDIÇÕES DE USO DA RELÓCO**

Última atualização: 15/01/2020.

Qualquer USUÁRIO interessado na utilização dos serviços de VENDA e/ou COMPRA disponíveis no site da RELÓCO deverá ler, certificar-se de haver compreendido e aceitar os TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, assim como a POLITICA DE PRIVACIDADE e demais políticas e princípios incorporados a este termo.

A confirmação do cadastro do USUÁRIO para utilização dos serviços oferecidos pela RELÓCO SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.000.000/0000-00, fica condicionada a aceitação dos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO do site.

A RELÓCO poderá a qualquer momento modificar, substituir, alterar ou excluir parte do conteúdo presente neste TERMO visando seu aprimoramento e melhoria de nossos serviços prestados, desta forma recomendamos sempre ao acessar o SITE sua leitura.

1. DEFINIÇÕES
	1. Nestes TERMOS, a menos que por outra forma expressamente disposta ou exigida em função do contexto, as expressões iniciadas em letra maiúscula, no singular ou plural, terão os significados especificados abaixo:
		1. RELÓCO: intermediação de venda de materiais de obra entre os Usuários Vendedores e Compradores, através de seu espaço de Site;
		2. USUÁRIOS: pessoas maiores de 18 (dezoito) anos, capazes nos termos da lei, cadastradas SITE;
		3. USUÁRIO VENDEDOR: usuário que se cadastra no Site com interesse de VENDA de seu MATERIAL, enviando as especificações e fotos para análise e por fim ao ser aprovado tem seu MATERIAL anunciado e disponibilizado no Site da RELÓCO;
		4. USUÁRIO COMPRADOR: usuário que se cadastra no Site quando realiza compras de MATERIAIS via Site;
		5. USUÁRIO INTERESSADO: usuário que se cadastra no Site para nos informar interesse de compra via Site de um MATERIAL não disponível no momento;
		6. USUÁRIO FORNECEDOR: usuário que se cadastra no Site com interesse de DOAÇÃO de MATERIAIS para serem disponibilizados no Site da RELÓCO;
		7. DADOS PESSOAIS - todas as informações inseridas pelo USUÁRIO para sua identificação pessoal durante a utilização do SITE;
		8. INTERMEDIAÇÃO: porcentagem cobrada pela RELÓCO para o Usuário Vendedor, referente ao serviço realizado de disponibilizar anúncios dos materiais com interesse de venda através de nosso site.
		9. ANÚNCIO - todo e qualquer MATERIAL aprovado pela RELÓCO, incluindo as fotos e a descrição, cuja veiculação fica a exclusivo critério da Empresa;
		10. CANCELAMENTO: cancelamento da compra antes do recebimento do MATERIAL pelo USUÁRIO COMPRADOR;
		11. DEVOLUÇÃO: devolução do MATERIAL após o recebimento pelo USUÁRIO COMPRADOR;
		12. RELOCAÇÃO: operação de compra e venda realizada através do Site da RELÓCO;
		13. EMPRESA SPLIT DE PAGAMENTO - ? (CNPJ nº 00.000.000/0000-00), Instituição de Pagamento, emissora de moeda eletrônica, regulamentada pelo Banco Central do Brasil, prestadora de serviço de gestão de pagamentos eletrônicos, através da captura, processamento, liquidação e gestão de transações realizadas pelos seus clientes, através de diversos meios de pagamento.
2. OBJETO

2.1. Os presentes TERMOS regulam os serviços de intermediação oferecidos pela RELÓCO, que consistem em:

2.1.1. Disponibilizar o espaço do Site, por um determinado período de tempo, para que o Usuário Vendedor oferecer seus materiais de obra (novos, seminovos e/ou usados) ao Usuário Comprador, a partir do envio de descrições e fotos dos produtos para que sejam analisados e aprovados pela Relóco e assim gerando um anúncio caso aprovado para reuso.

2.1.2. Facilitar a conexão entre Usuários Vendedores há Usuários Compradores interessados em adquirir os materiais anunciados.

2.1.3. A Relóco oferece o serviço de intermediação da Transação, sendo que as condições de venda dos materiais anunciados no site serão livremente determinadas, em cada caso, exclusivamente pelos USUÁRIOS VENDEDORES. O USUÁRIO COMPRADOR compreende e aceita que o SITE não fornece nenhum tipo de garantia dos produtos anunciados.

2.1.4. Todas as fases da RELOCAÇÃO, desde o ANÚNCIO, até o PAGAMENTO, serão integralmente realizadas pelos USUÁRIOS dentro da plataforma do SITE, sendo que não haverá qualquer divulgação de contato pessoal durante a RELOCAÇÃO entre USUÁRIOS.

2.1.5. A RELÓCO reserva-se no direito de celebrar termos negociais próprios com determinados USUÁRIOS que atendam critérios diferenciados, conforme definidos pela própria RELÓCO, os quais serão válidos somente para esses USUÁRIOS.

3. CADASTRO

 3.1. O cadastro no SITE é pessoal, intransferível e gratuito. Os serviços oferecidos pelo SITE serão cobrados de acordo com as regras estabelecidas nestes TERMOS:

* + 1. SOMENTE PODERÃO CADASTRAR-SE NO SITE MAIORES DE 18 (DEZOITO) ANOS, CAPAZES NA FORMA DA LEI; RESIDENTES NO BRASIL; QUE ESTEJAM REGULARMENTE INSCRITOS NO CPF/MF E SEJAM TITULARES DE CONTA BANCÁRIA REGISTRADA SOB O MESMO CPF DO CADASTRO NO SITE; E POSSUAM UM ENDEREÇO DE E-MAIL VÁLIDO.
		2. Formulário do site para preenchimento do Usuário vendedor com seus dados pessoais para contato com a RELÓCO, especificações do MATERIAL, fotos e determinação de período máximo para anúncio de disponibilidade de produto para venda, assim como autorização a RELÓCO para intermediar a venda através de nosso site;
		3. Após o recebimento do cadastro de venda do produto, a Reloco terá um prazo de 5(cinco) dias úteis para a aprovação das fotos e valor sugerido do produto, caso haja a necessidade irá solicitar informações adicionais após este período.
		4. A Reloco reserva-se ao direito de recusar a fazer o anúncio de qualquer produto que não esteja de acordo com seus critérios de avaliação.